

**Indicatorii de performanță ai serviciului public de salubritate  
a localităților ORAȘULUI TĂȘNAD**

**A. Indicatorii minimi de performanță privind colectarea selectivă**

Activitatea serviciului de salubritate	Descrierea indicatorului	Valoarea minima a indicatorului
Colectarea separata a deseurilor municipale prevazute la art. 17 alin. (1) lit. a) din Legea nr.211/2011 privind regimul deșeurilor	Cantitatea de deseuri de hârtie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totala generata de deseuri de hârtie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale. Cantitatea de deseuri de hârtie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale colectate separat reprezinta cantitatea acceptata într-un an calendaristic de catre statia/statiile de sortare. Cantitatea totala generata de deseuri de hârtie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale se calculeaza pe baza determinarilor de compozitie realizate de catre operatorul de salubritate. În lipsa determinarilor de compozitie a deseurilor municipale, cantitatea de deseuri de hârtie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale se considera a fi 33%.	50% pentru anul 2020 si 60% pentru anul 2021 70% începând cu anul 2022
Colectarea si transportul deseurilor provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora.	Cantitatea totala de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora, predata pentru reutilizare, reciclare si alte operatiuni de valorificare materiala, inclusiv operatiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei statii de transfer ca procentaj din cantitatea de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora colectate (%). Obligatiile anuale se calculeaza pe baza cantitatilor de deseuri generate in anul respectiv.	minimum 70% din cantitatea de deseuri provenite din activitatile de constructii in anul 2020

Penalitățile neîndeplinirii indicatorilor minimi de performanță privind colectarea selectivă:  
Operatorul de salubritate va suporta contribuția pentru economie circulară pentru cantitățile de

deșuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor minimi de performanță pentru colectare selectivă.

Autoritatea publică locală va analiza anual respectarea indicatorilor minimi de performanță de colectare selectivă și va comunica operatorului suma datorată pentru eventuala neîndeplinire a acestora.

Operatorul poate contesta suma contestată numai în baza unor înscrisuri care dovedesc îndeplinirea indicatorilor minimi de performanță.

În urma înscrisurilor depuse, autoritatea publică poate decide menținerea, diminuarea sau anularea cuantumului sumei datorate.

## B. Alți indicatori de performanță

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI</b>					
1.1.	<b>CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE</b>					
	a) numărul de contracte încheiate cu persoanele juridice raportat la numărul de solicitări	90%	95%	97%	98%	95%
	b) procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	90%	92%	94%	96%	93%
	c) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	96%	92%	92%	92%	93%
1.2.	<b>MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE</b>					
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități categorii de utilizatori	98%	99%	100%	100%	99,2%
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate	10%	10%	10%	12%	10,15%
	c) procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare	80%	85%	90%	95%	87,5%
	d) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul de sesizări din partea autorităților central locale	2%	2%	4%	2%	2,5%
	e) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total sesizări din partea autorităților centrale locale	0%	0%	0%	0%	0%
	f) cantitatea totală de deseuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală deseuri colectate	95%	95%	95%	95%	95%
	g) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de	100%	100%	100%	100%	100%

	reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe categorii de utilizatori.					
	h) ponderea din numarul de reclamatii de la pct. i) care s-au dovedit justificate	20%	10%	10%	10%	12,5%
	i) procentul de solicitari de la lit. j) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	70%	75%	80%	85%	77,5%
	j) valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile	10%	10%	10%	10%	10%
1.3.	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	5%	4%	3%	2%	3,5%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din total lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	10%	15%	10%	10%	11,25%
2.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚĂȚII</b>					
2.1.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚĂȚII PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI</b>					
	a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	0	0	0	0	0
	b) numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0
2.2.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE</b>					
	a) numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii	0	0	0	0	0
	b) valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la lit. a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%	0%	0%	0%	0%
	c) nr. de neconformitati constatate de Primaria Tășnad	0	0	0	0	0

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
CONSILIER LOCAL  
PROF. MARIANA-ANDALUZIA MUSTEA**

**CONTRASEMNEAZĂ,  
SECRETAR GENERAL,  
SERGIU-IONEL BUTA**